

Dienstenwijzer

Met deze dienstenwijzer maken wij je wegwijs bij HypotheekVakman. Naast algemene informatie over ons kantoor vind je hier informatie over onze dienstverlening, de beloning die wij ontvangen voor onze dienstverlening en over andere aspecten.

Wie zijn wij:

HypotheekVakman
Paul van Manen

Bezoekadres:

Dorpsstraat 22
3701HB Zeist

Bereikbaarheid:

Telefoon: 06 22 69 49 41

Website: hypotheekvakman.nl

Mail: info@hypotheekvakman.nl

Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 9.00 uur tot 21.30 uur en in het weekend van 10.00 uur tot 17.00 uur.

Over HypotheekVakman/Persoonlijk en op maat.

Paul van Manen is jouw hypotheekadviseur, met meer dan 30 jaar ervaring in het hypotheekvak.

HypotheekVakman wil jou een duidelijk hypotheekadvies geven dat bij jou past en bij jouw omstandigheden. Wij willen het hypotheekadvies helder, gemakkelijk en voordelig maken. Het gaat erom dat jij een goed hypotheekadvies krijgt tegen een scherp tarief. Bij HypotheekVakman werken we samen met een groot aantal aanbieders van hypotheke en financiële producten. Met veel betrokkenheid en vakmanschap adviseren we jou en maken samen keuzes die voldoen aan je wensen.

Daarnaast houden we de kosten beperkt door heel efficiënt te werken en dat merk jij aan de adviesnota.

Voor ons hypotheekadvies betaal je een vaste vergoeding, vooraf duidelijk gemaakt.

Waarvoor kan je bij ons terecht?

HypotheekVakman heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen ten aanzien van de volgende financiële diensten en producten:

- ▶ Hypothecair krediet (Hypotheeken)
- ▶ Levensverzekeringen
- ▶ Overlijdensrisicoverzekeringen
- ▶ Woonlastenverzekeringen (AO/WW)
- ▶ Consumptief krediet (Lenen)

Dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij voor jou kunnen betekenen hangt af van je specifieke wensen en omstandigheden. Met Hypotheek Vakman werk je in 5 stappen naar een juiste hypotheek die past bij jouw persoonlijke situatie.

▶ Kennismaking.

▶ Inventarisatie. Wij inventariseren je situatie, wensen, doelstellingen, risico's, ervaringen en risicobereidheid. We kijken ook al welke gegevens je kunt overleggen.

▶ Advies. Aan de hand van de inventarisatie adviseren wij je over mogelijke oplossingen waarmee je de wensen kunt realiseren. Persoonlijk en op maat. We vertellen je waar je (financiële) risico's loopt en adviseren over mogelijke oplossingen. Je ontvangt hierbij jouw persoonlijke hypotheekadviesrapport inclusief maandlasten en producten. Je besluit ook welk aanbod wij gaan aanvragen bij de hypotheekbank en/of verzekeraar.

▶ Bemiddeling. Wij vragen het aanbod bij de bank/verzekeraar op. We bemiddelen met de bank/hypotheekaanbieder en begeleiden het indienen van alle nodige documenten. Daarna begeleiden we het gehele traject tot aan de notaris.

▶ Nazorg. Wij begeleiden je na aanschaf van het gewenste product. Nazorg bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan we je bij wanneer je veranderingen wilt aanbrengen in het product.

Keuze van aanbieders

HypotheekVakman is onafhankelijk en is vrij om te kiezen met welke aanbieder wordt samengewerkt. Wij hebben veel samenwerkingsverbanden met banken en verzekeraars. Zo kunnen we goed vergelijken welk product bij jou past, persoonlijk en op maat.

Kosten van advies en bemiddeling

Je betaalt ons voor onze dienstverlening op basis van vaste tarieven. Per doelgroep hebben wij een vast tarief bepaald, deze zie je in het dienstverleningsdocument en op onze website. Het eerste adviesgesprek is altijd kosteloos.

Uw privacy

Door onze dienstverlening beschikken wij over gegevens van jou als klant. Deze worden gearhiveerd in een persoonlijk dossier. Jouw gegevens worden door ons alleen gebruikt in het kader van onze dienstverlening, ten behoeve van onze advies- en bemiddelingsfunctie en worden niet zonder toestemming voor andere doeleinden gebruikt.

Aansprakelijkheid

HypotheekVakman is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Dit geeft voor jou een extra zekerheid. De aansprakelijkheid van HypotheekVakman is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheid wordt uitgekeerd, inclusief het door HypotheekVakman te dragen eigen risico.

Als je een klacht hebt

Wij zorgen zo goed mogelijk voor jouw financiële belangen. Het kan gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent. Neem dan contact met ons op, via telefoon of email. Samen met jou zoeken we naar een oplossing.

Ben je niet tevreden met de oplossing of het voorstel? Dan kan je contact opnemen het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), www.kifid.nl

Registraties

Ons kantoor is aangesloten of geregistreerd bij:

- ▶ Autoriteit Financiële Markten (AFM), vergunning nummer 12046011
- ▶ Kamer Van Koophandel, Utrecht, KvK nummer 72363533
- ▶ KIFID, Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, aansluitnummer 300.07185

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan we in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Heb je nog vragen of wil je een toelichting, aarzel dan niet om ons te benaderen.

Telefoon: 06 22 69 49 41,

Mail: info@hypotheekvakman.nl